

---

# (株)商船三井の 外国人人材事業について

---

ウェルビーイングライフ事業部

外国人人材事業チーム

2024年8月9日



## 目次タイトル

1. 事業設立の背景
2. (株)商船三井の強み
3. 紹介可能な人材・来日型
4. 紹介可能な人材・在留型
5. 外国人雇用のメリット
6. 提供可能なサービス
7. 資料

# 1 事業設立の背景

これまで培ってきた船員育成のノウハウと海外ネットワークを活かして、  
社会課題の解決、顧客ニーズに応えるため、  
**2020年 外国人人材事業を開始**

## ここ数年日本の大きな課題

「少子高齢化」「労働力不足」「多様性の確保」

## 顧客企業からの打診

「船員同様、海外からの人材供給システム作りについて」

### 1980年代半ば

自社保有船、自社運航船の乗組員を日本人から外国人へ変更開始する方針を打ち出し、外国人船員の確保、育成、雇用を開始



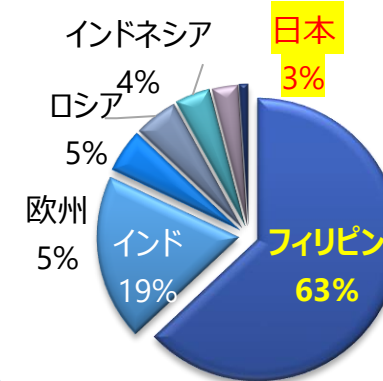
### 以来、約40年にわたり

フィリピンを中心として、欧州、インド、インドネシア、ロシア等において、自営、或いは現地パートナーと組んで船員の配乗会社を整備し、トレーニングセンターを設置し、船員の採用、確保、育成に取り組む。



### 現在

自社の船舶の管理、運航の最前線の現場はほぼすべてを外国人人材が担っている。



【当社保有・運航船ベース  
2023年3月時点船員比率】

MAGSAYSAY

1948年設立。フィリピン共和国第七代大統領ラモン・マグサイサイ一族。現在、A. Magsaysay, Inc.を持ち株会社として、船員配乗、船舶管理、ロジスティクス、船主業、港湾管理、ライナー運航、旅行、保険、BPO等を手掛ける。

MAGSAYSAY  
Global

### ■ 提携先送り出し機関

#### Magsaysay Global Services Inc.(MGSII)

1992年設立。フィリピン政府公認の人材紹介会社として、陸上職人材を日本、中東、米国、カナダ、欧州の顧客に対して人材紹介・派遣、管理サービスを提供。

MAGPRO  
MAGSAYSAY PROFESSIONAL TRAINING AND LANGUAGES

### ■ Magsaysay関連教育機関

#### Magsaysay Center for Hospitality and Culinary Arts (MIHCA)

フィリピンでの客室清掃や調理師、給仕などホスピタリティが求められる職種に特化した就業前研修施設。語学教育のコースも有する。



MAGSAYSAY INSTITUTE  
OF SHIPPING



#### ■ フィリピン屈指の船員訓練施設。

- 1993年設立・敷地面積 4.3畝
- フィリピンの商船大学と提携し、各大学3年時に優秀な学生を毎年480人程度選抜し、徹底した各種実務訓練を実施する、これまでに約700人の職員候補生を輩出。
- 操船シミュレータ、タンカー荷役/LNG船荷役シミュレータ、甲板作業、期間作業ワークショップ等を備える。
- 370人収容可能な寮を設備。

本事業での主な活用実績：特定技能技能試験の実施会場（ビルクリーニング）、技能実習の入国前講習の合宿等



MOL MAGSAYSAY  
MARITIME ACADEMY



#### ■ 商船大学

- 2018年設立 敷地面積 13.2畝
- 1学年最大300人(航海科・機械科各150人)の商船大学。座学3年、乗船研修1年。
- 操船シミュレータ、エンジンルームシミュレータ、エンジン実機などを設備。各設備を用いた単独の訓練のほか、連携させた総合訓練が可能。
- 教室棟、体育館、食堂、図書館に加え、900人収容可能な学生寮(全寮制)を備える。
- 2024年2月第1期生卒業生輩出



A JOINT VENTURE BETWEEN MOL AND MAGSAYSAY

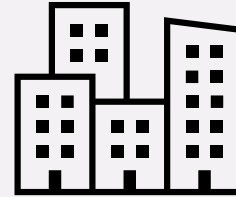


#### ■ 外国人人材コンサルティング会社

- 2020年設立
- 船員以外の領域におけるフィリピン人材紹介事業の多数実績持つ Magsaysay People Resources Corporation, Inc.と共同でフィリピンに設立。
- 外国人人材活用を新規に行う、または規模拡大を目指す企業に対し、外国人人材ニーズの発掘から、現地教育カスタマイズ・運営、送出までのサポートを行い、顧客目線に立ったストレスフリーなサービスを提供



企業様  
「外国人材活用を新規に行う」  
「規模拡大を目指す」



顧客目線に立ったストレスフリーなサービスを提供  
外国人材ニーズの発掘・現地教育カスタマイズ・運営・送出までのサポート

来日型

**MOL**  
商船三井

コンサルティング・人材紹介会社  
\*有料職業紹介事業者認可取得  
(認可番号:有料13-ユ-312755)

在留型



送出国提携先  
(ミャンマー、インドネシア他)

求職者



**MAGSAYSAY**  
Global

フィリピン送出機関  
(MGSI)



研修/  
育成施設



求職者



【来日型】監理団体

【来日型・在留型】  
登録支援機関



【在留型】求職者

★日本国内の人材リ  
ソースと主な提携先

- ・人材登録会社
- ・大学・大学院等の  
学校法人
- ・難民支援団体、他

✓ 主な在留資格は以下の通り。入国前に貴社のオーダーメイドの教育も承ります。

### 技能実習

※制度変更予定

【現場作業中心】

日本で身に着けた技術を母国へ移転する前提

### 特定技能

【現場作業中心】

一定の技能及び日本語力を満たす

### 技術・人文知識・国際業務

【幹部・リーダー候補】

専門スキル保有(職務に関連する大学卒業 or 10年以上の職務経験有)

✓ **来日型**の3国の特徴・費用は以下の通り。給与は日本人と同等の条件が必要

※費用は、送出国・登録支援機関によって異なります

送出国	特徴	企業様 一人当たり費用(概算)
フィリピン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>英語対応可能</b>。ホスピタリティが高く、介護・宿泊業で人気。</li> <li>・国が受入企業、就労者を管理し、審査有(MWO認証)。</li> <li>⇒MWO認証があるため、<b>失踪が少なく、定着しやすい。(転職時も審査有)</b></li> </ul>	技能実習:初期費用-約50万円 監理費用-3.5万円~4万円/月 特定技能:初期費用-約25万円+航空券代別 人材紹介料-月収2ヶ月 支援費約3万円/月(※1号のみ)
ミャンマー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>日本語力が高い</b>。(他国比で学習速度が速い)</li> <li>・仏教国で文化的にも日本に馴染みやすい。</li> <li>・<b>国外での就労意欲が高く、人材リソースが豊富</b></li> </ul>	特定技能:初期費用-約15万円+航空券代別 人材紹介料-月収2ヶ月 支援費約3万円/月(※1号のみ)
インドネシア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>東南アジア最大の人口</b>を誇る。</li> <li>・宗教上、アルコールを飲まない習慣がある</li> <li>・ホスピタリティ業界で広く活躍</li> </ul>	技能実習:初期費用-約48万円 監理費用-3.5万円~4万円/月

	業種	職種	受入企業名(敬称略)	在留資格	成約人数
来日型	電気・ガス	配管	大阪ガス	技能実習	20名
	メーカー	自動車整備	自動車メーカー	技能実習	10名
	//	溶接、塗装	1. 船舶機器メーカー 2. //	技能実習 //	6名 5名
	ビル管理	不動産、ビル管理	1. 商船三井興産(関東、関西) 2. 不動産設備 管理会社 3. //	// // //	19名 8名 6名
	宿泊・調理	宿泊、シェフ 宿泊 シェフ //	1. 東急ホテルズ&リゾート 2. リゾートホテル(北海道) 3. リゾートホテル(関西) 4. リゾートホテル(全国)	技能実習、技能 技能実習 技能 / 特定技能 技能	14名、5名 10名 5名 10名
	船舶修繕	機械仕上げ	船舶修繕会社	技能実習	6名
	土木・建設	溶接 海洋土木エンジニア	1. 海洋土木工事会社 2. //	特定技能 //	2名 16名
	介護	介護	1. 介護事業者(大分) 2. //(長崎)	特定技能 //	2名 2名
	航空	航空	航空会社	特定技能	10名



# 3 紹介可能な人材・来日型 その3～導入事例

## 大阪ガスネットワーク(OGN)様

- OGN様の協力会社様(配管工事)で人材不足に直面
- OGN様がリードされ、第1期生15名(10社)の技能実習生(建設・配管)が2022年5月来日。現在2期生が活躍中。10年間プロジェクト



## 【ビルクリーニング企業】様

- 導入当時は前例が少なく、適切な監理団体を探しながら各種契約締結、現地での教育方法まで、監理団体訪問や現地視察は同行のもとプロジェクト成功に向け支援。企業内では複数国体制で現在導入(当社はフィリピン人材をご紹介)
- 第2期生も入国し現在活躍中。



## 東急ホテルズ&リゾーツ様

- リゾートエリアでの調理人材の確保が難しい中、在留資格「技能」でフィリピンから2024年4月に4名の人材が初来日。
- フィリピンマニラの調理学校(MIHCA)にて総料理長による特別講座を実施。

# 4 紹介可能な人材・在留型 その1 ～在留資格～

✓ 日本での生活経験有(学校/会社)の「**在留型**」人材の中から、ご紹介可能。

留学生や日本で就労中のグローバル人材は、日本語や日本文化への理解がある即戦力

## 特定技能

**【現場作業中心】**

一定の技能及び日本語力を満たす

## 技術・人文知識・国際業務

**【幹部・リーダー候補】**

4年生大学卒、就労経験、高度な専門性を持つ

※その他、身分系の在留資格を持つ人材のご紹介も可能です。

✓ 人材紹介手数料は以下の通り。

在留資格	企業様 一人当たり費用	人材リソース
技術・人文知識・国際業務	理論年収の35% (税別)	<input type="checkbox"/> 直接登録 <input type="checkbox"/> 提携先人材登録・紹介会社 <input type="checkbox"/> 大学・大学院等の学校法人 <input type="checkbox"/> 難民支援団体
特定技能	給与の2カ月分 (税別) 支援費約3万円/月 (※1号のみ) <u>※費用は、登録支援機関によって多少異なります</u>	

km	業種	受入企業名（敬称略）	在留資格	職種	人数	国籍
在留型	ビル管理	ビルメンテナンス会社	技術・人文知識・国際業務	技術・正社員	4名	フィリピン、ネパール(2)、ベトナム
	宿泊・旅行	1.東急ホテルズ&リゾート様 2.ホテル会社	//	契約社員・総合職	6名	ブルガリア、ベトナム、マレーシア ネパール(2)、中国
	建築	1.ゼネコン 2.建築設計会社	//	総合職	4名	トルコ、ネパール、香港、アルゼンチン
	電気・ガス	発電所管理会社	//	//	1名	インドネシア
	監理団体	1.協同組合 2.人材派遣会社	//	//	2名	ミャンマー、ベトナム
	コンサル	科学系コンサル企業	//	//	3名	フィリピン、イタリア、タイ
	メーカー	車体部品メーカー 船舶機器メーカー	//	//	2名	ベトナム、フィリピン
	MOLグループ	商船三井ロジスティクス	//	//	4名	フィリピン、インド、コンゴ、マレーシア
	//	商船三井テクノトレード	//	//	3名	中国、ベラルーシ、韓国
	//	商船三井ドライバルク	//	//	1名	シンガポール
	//	商船三井クルーズ	//	//	2名	フィリピン
//	MOツアーリスト	//	//	1名	香港	

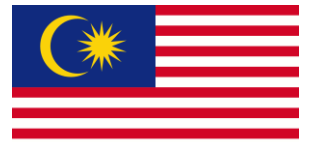
## 国内大手ゼネコン様

- 技術系総合職での採用
- 海外プロジェクトの拡大を計画されており
  - ① 建築土木のバックグラウンドがあり、
  - ② 英語で交渉・契約書締結ができる人材を探されていた
- 求める人材像をお伺いする中で、必ずしも日本人である必要はないことが分かった  
文部科学省の奨学金を得て日本の大学や大学院で学ぶ 国費留学生の中から、  
母国で土木工学部卒業・日本の大学院でMBA修了した人材をご紹介



## 商船三井ロジスティクス様

- 総合職での採用
- 国籍問わず優秀な人材の採用を希望
  - (a) 特に、世界中126の自営拠点で働く社員がいることからグローバル人事を強化したい  
国費留学生の中から、母国で組織心理学の修士を卒業・人事系の就労経験（リーダー職）があり、  
日本の大学院を卒業した人材を即戦力としてご紹介
  - (b) 特定の国で営業強化を図りたい  
その国の出身で日本での就労経験が既にある、即戦力人材をご紹介



## 短期的効用

人手不足の解消

※これまで日本人が担ってきた作業の代替

## 中長期的効用

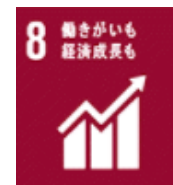
海外事業の強化

優秀な人材の獲得

インバウンド事業の強化

ダイバーシティ実現による  
組織のイノベーション

これらのメリットを享受できるかわりに、外国人雇用特有の事柄に対応しなければなりません。これらの手間やコストと比較して、自社は導入すべきなのかを検討する必要があります。







### 専門家と連携した有料サービス

- オンライン日本語教育
- 受入企業社員向け異文化理解講座
- 定着支援サービス
- 外国人人材コンサルティング 等



### MWO書類作成支援サポート



### 海外事務所での人材課題



GoGlobal



### 選考・アセスメントテスト



CQI



### 社宅・住宅支援課題

レオパレス21



### グローバル人材生活支援課題

GTN

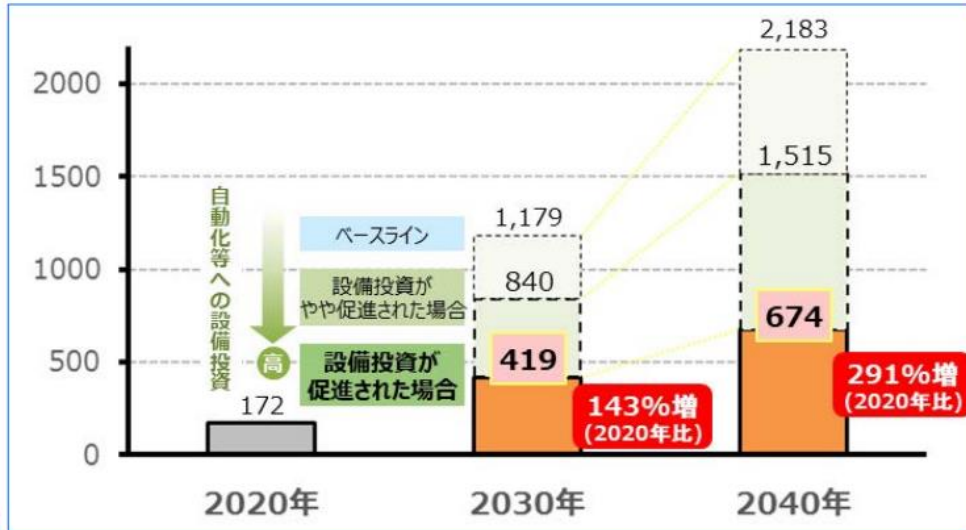
Global Trust Networks

# 7 資料1 -外国人の労働者の需給ギャップ-

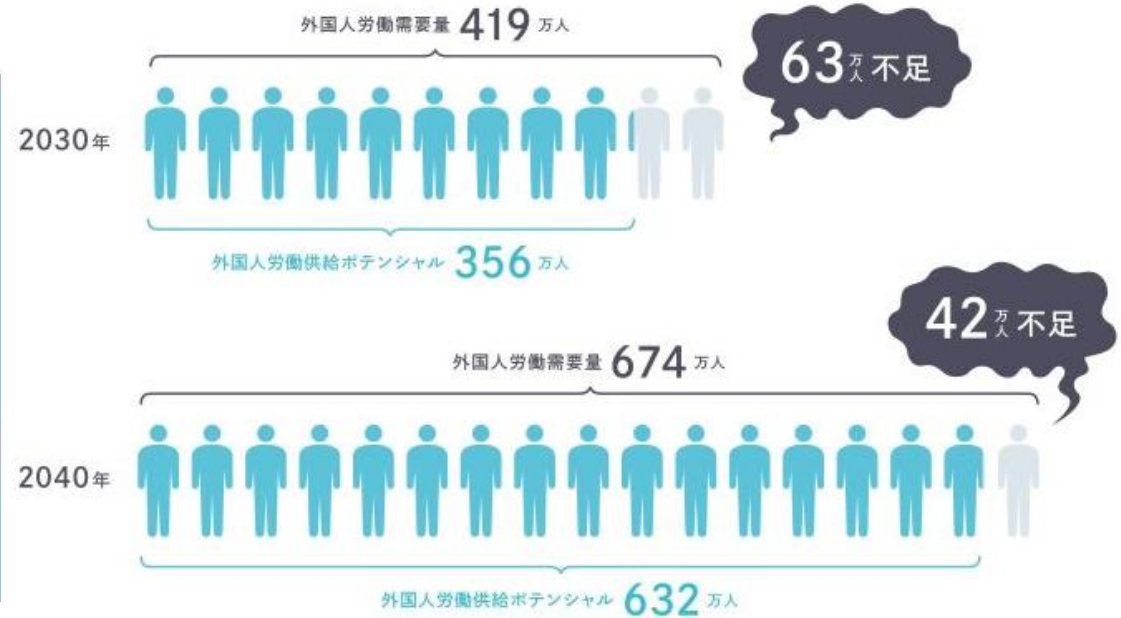
## ■目標GDP（年率1.24%）到達に必要な外国人労働需要量（設備投資最大のシナリオ）

2030年：419万人（2020年比143%増）

2040年：674万人（同291%増）



出典：JICA調査研究『2030/40年の外国人との共生社会の実現に向けた取組み』（調査期間：2021年7月～2022年3月）



出典：JICA外国人材受入れ・多文化共生支援

- 2040年、外国人労働需要量674万人に対し、外国人労働者数の供給ポテンシャルは632万人で、42万人が不足する

### ここがポイント！

- ❑ 中長期の日本の持続的な発展には、外国人材の活用は不可避
- ❑ 労働者減少時代に向けて、変化に対応していく「適応戦略」が鍵！

技能実習制度 移行対象職種・作業一覧 (90職種166作業)

1 農業関係 (2職種6作業)

職種名	作業名
耕種農業●	施設園芸
	畑作・野菜
	果樹
畜産農業●	養豚
	養鶏
	養牛
	養魚

2 漁業関係 (2職種10作業)

職種名	作業名
漁船漁業●	かつお一本釣り漁業
	延縄漁業
	いか釣り漁業
	まき網漁業
	ひき網漁業
	刺し網漁業
	定置網漁業
	かに・えびかご漁業
	樽受網漁業△
	養殖業●

3 建設関係 (22職種33作業)

職種名	作業名
さく井	バーカッション式さく井工事
	ロータリー式さく井工事
建築板金	ダクト板金
	内外装板金
冷凍空調和機器施工	冷凍空調和機器施工
建具製作	木製建具手加工
建築大工	大工工事
型枠施工	型枠工事
鉄筋施工	鉄筋組立て
とび	とび
石材施工	石材加工
	石張り
タイル張り	タイル張り
かわらぶき	かわらぶき
左官	左官
配管	建築配管
	プラント配管
熱線施工	保温保冷工事
内装仕上げ施工	プラスチック系床仕上げ工事
	カーペット系床仕上げ工事
	鋼製下地工事
	ボード仕上げ工事
	カーテン工事
サッシ施工	ビル用サッシ施工
防水施工	シーリング防水工事
コンクリート圧送施工	コンクリート圧送工事
ウェルポイント施工	ウェルポイント工事
塗装	壁装
建設機械施工●	締土・整地
	精込み
	掘削
	締固め
暖炉	暖炉

4 食品製造関係 (11職種19作業)

職種名	作業名
缶詰巻締●	缶詰巻締
	食鳥処理加工
	加熱性水産加工
食品製造業●	節類製造
	加熱乾製品製造
	調味加工品製造
非加熱性水産加工食品製造業●	くん製品製造
	塩蔵品製造
	乾製品製造
水産練り製品製造	完貯食品製造
	調理加工品製造
	生食用加工品製造
牛豚食肉処理加工業●	かまぼこ製品製造
	牛豚部分肉製造
	牛豚精肉商品製造△
ハム・ソーセージ・ベーコン製造	ハム・ソーセージ・ベーコン製造
	パン製造
	そう菜製造業●
農産物酒物製造業●△	そう菜加工
	農産物酒物製造
	医療・福祉施設給食製造●△
医療・福祉施設給食製造	医療・福祉施設給食製造

5 繊維・衣服関係 (13職種22作業)

職種名	作業名
紡績運転●	精紡工程
	ダクト板金
	巻糸工程
織布運転●	宮ねん糸工程
	準備工程
	製織工程
染色	仕上げ工程
	糸浸染
	織物・ニット浸染
ニット製品製造	靴下製造
	丸織みニット製造
	たて織ニット生地製造●
婦人子供服製造	たて織ニット生地製造
	婦人子供服縫製
	紳士服縫製
下着類製造●	紳士既製服製造
	下着類製造
	寝具製作
カーペット製造●△	寝具製作
	縦じゅうたん製造
	タフテッドカーペット製造
帆布製品製造	カーペット製造
	帆布製品製造
	ワイシャツ製造
座席シート縫製●	自動車シート縫製

6 機械・金属関係 (17職種34作業)

職種名	作業名
鋳造	鋳鉄鋳物鋳造
	非鉄金属鋳物鋳造
鍛造	ハンマ型鍛造
	プレス型鍛造
	ダイカスト
機械加工	ホットチャンバダイカスト
	コールドチャンバダイカスト
	普通旋盤
金属プレス加工	プレス機
	数値制御旋盤
	マシニングセンタ
	金属プレス
鉄工	構造物鉄工
	機械板金
めっき	電気めっき
	溶融亜鉛めっき
アルミニウム陽極酸化処理	陽極酸化処理
	仕上げ
	器具仕上げ
機械検査	器具仕上げ
	機械組立仕上げ
	電気機器組立て
機械保全	機械組立仕上げ
	電子機器組立て
	回転電機組立て
プリント配線板製造	変圧器組立て
	配電盤・制御盤組立て
	開閉制御器具組立て
アルミニウム圧延・押出製品製造●△	回転電機巻線製作
	プリント配線板設計
	プリント配線板製造
金属熱処理業●	引抜加工
	仕上げ
	全体熱処理
表面熱処理 (浸炭・浸炭窒化・窒化)	表面熱処理 (浸炭・浸炭窒化・窒化)
	部分熱処理 (高周波熱処理・炎熱処理)

7 その他 (21職種38作業)

職種名	作業名
家具製作	家具手加工
	オフセット印刷
印刷	クラビア印刷●△
	製本
プラスチック成形	製本
	圧縮成形
	射出成形
強化プラスチック成形	インフレーション成形
	ブロー成形
	手積み積層成形
塗装	建築塗装
	金属塗装
	鋼橋塗装
溶接●	鋼橋塗装
	手溶接
工業包装	半自動溶接
	工業包装
紙器・段ボール箱製造	印刷箱打抜き
	印刷箱製箱
	貼箱製造
陶磁器工業製品製造●	段ボール箱製造
	機械ろくろ成形
	圧力押し込み成形
自動車整備●	ハット印刷
	自動車整備
	自動車整備
ビルクリーニング	ビルクリーニング
	ビルクリーニング
	介護●
リネンサプライ●△	リネンサプライ仕上げ
	コンクリート製品製造●
	コンクリート製品製造
RPF製造●	接客・衛生管理
	RPF製造
	鉄道施設保守整備●
土木製品製造●△	軌道保守整備
	成形加工
	押し出し加工
鉄道車両整備●	混練り圧延加工
	複合積層加工
	走行装置検修・解き装
木材加工●△	空気装置検修・解き装
	機械製材

○ 社内検定型の職種・作業 (2職種4作業)

職種名	作業名
空港グラウンドハンドリング●	航空機地上支援
	航空貨物取扱
ポイラーメンテナンス●△	客室清掃△
	ポイラーメンテナンス

(注1) ●の職種：技能実習評価試験に係る職種  
 (注2) △のない職種・作業は3号まで実習可能。

(令和6年8月1日時点)

# 7 資料3 -特定技能（1号・2号） / 対象分野-

特定技能1号

※特定技能2号は介護以外、11分野対象



追加4職種（2024年3月29日閣議決定）  
「自動車運送業」「鉄道」「林業」「木材産業」

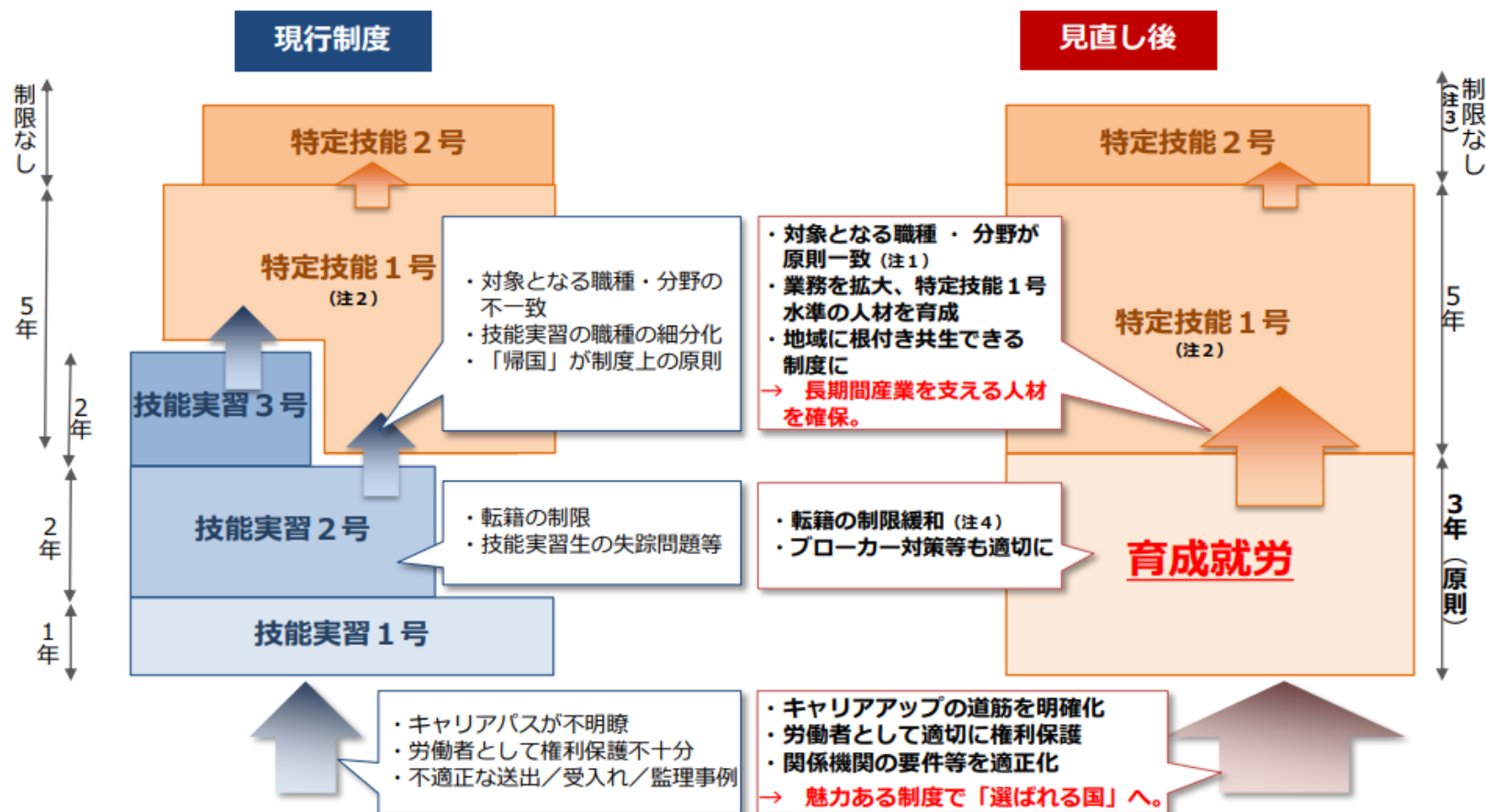
3 求められる人材に関する事項		(※) 分野所管行政機関が定める試験等で確認
	特定技能1号	特定技能2号
技能水準	相当程度の知識又は経験を必要とする技能(※)	熟練した技能(※)
日本語能力水準	ある程度日常会話ができ、生活に支障がない程度を基本とし、業務上必要な日本語能力(※)	-
在留期間	通算で5年を上限	在留期間の更新が必要
家族の帯同	基本的に不可	可能

出典：  
[特定技能制度とは | 特定技能総合支援サイト | 法務省出入国在留管理庁 \(ssw.go.jp\)](https://ssw.go.jp)

出典：出入国管理庁：特定技能の在留資格に係る制度の運用に関する基本方針の概要 [スライド1 \(moj.go.jp\)](https://www.moj.go.jp)



## 制度見直しのイメージ図



出典: 出入国管理庁・厚生労働省  
育成就労制度及び特定技能制度のイメージ  
[001421922.pdf \(moj.go.jp\)](https://www.moj.go.jp/001421922.pdf)

(注1) 育成就労制度の受入れ対象分野は特定産業分野と原則一致させるが、国内での育成になじまない分野は育成就労の対象外。

(注2) 特定技能1号については、「試験ルート」での在留資格取得も可能。

(注3) 永住許可につながる場合があるところ、永住許可の要件を一層明確化し、当該要件を満たさなくなった場合等を永住の在留資格取消事由として追加する。

(注4) 転籍の制限緩和の内容

- 「やむを得ない事情がある場合」の転籍の範囲を拡大・明確化するとともに、手続を柔軟化。
- 以下を要件に、同一業務区分内での本人意向による転籍を認める。
  - ・ 同一機関での就労が1～2年(分野ごとに設定)を超えている
  - ・ 技能検定試験基礎級等及び一定水準以上の日本語能力に係る試験への合格
  - ・ 転籍先が、適切と認められる一定の要件を満たす



# 7 資料7 -特定技能（1号・2号） / 対象分野-

## 技能実習制度と育成就労制度の比較（「政府対応方針」による補完を含む）

項目	技能実習（現行）	育成就労（新）
転職（転籍）	やむを得ない場合（柔軟化・明確化）を除き、認められない	1年～2年経過で希望により転職できるルール
期間	1号（1年）、2号（2年）、3号（2年）	基本3年以内
目的	人材育成を通じた国際貢献	人材育成と人材確保
仕事・職務	作業単位で技能を学ぶ	産業単位で雇用者に労働提供する
日本語要件	なし	あり（語学力を見る基準も）
出身国要件	なし	日本と送出し国で合意・協定が原則必要
前職要件	あり	なし
帰国後の技能活用	復職または送出国機関が技能を活用できる就職先をあっせんすることが求められる	なし
産業別方針	なし	産業（&地域）政府方針あり

出典：[改正入管法等が成立しました | ニュース・お知らせ | JITCO - 公益財団法人 国際人材協力機構](#)



ご不明などがございましたら、いつでもご連絡ください。

株式会社商船三井

ウェルビーイングライフ事業部 外国人人材事業チーム

E-mail: [zz-RCBMO-RA@molgroup.com](mailto:zz-RCBMO-RA@molgroup.com)